

Algemene voorwaarden De Wijnkamer Holten

De website www.dewijnkamerholten.nl is een initiatief die is genomen vanuit mijn bedrijf De Wijnkamer Holten. Op de websites ben ik zo precies en duidelijk mogelijk over de voorwaarden en afspraken die gelden als je een proeverij boekt, wijn bestelt of een cursus boekt. In de algemene voorwaarden die je hieronder kunt lezen zet ik alles voor je op een rij.

1. Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsgegevens:

De Wijnkamer Holten

Zandvoortspad 1

7451 PD Holten

Tel: 06-29090911

Mail: info@dewijnkamerholten.nl

IBAN: NL50KNAB0406214247

KvK: 82251983

Btw: NL003661412B11

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door consumenten (verder: de klant) met De Wijnkamer Holten gesloten overeenkomsten. Dit geldt dus in ieder geval voor het boeken van een proeverij, het bestellen van wijn of het boeken van een cursus maar ook voor alle andere overeenkomsten tussen de klant en De Wijnkamer Holten.
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Wijnkamer Holten voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Als de overeenkomst via elektronische weg wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. Leeftijdscriterium

Geen 18? Geen alcohol. De wettelijke leeftijd om deel te nemen aan een wijnproeverij of om wijn te kopen is minimaal 18 jaar.

4. Het aanbod

Op de hierboven genoemde website informeer ik je over welke producten en diensten De Wijnkamer Holten aanbiedt en hoe je iets kunt bestellen. Ook informeer ik je over de prijs en wat je kunt doen als je niet tevreden bent over je aankoop. Het aanbod op de websites is zo volledig en nauwkeurig mogelijk. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als De Wijnkamer Holten gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Wijnkamer Holten niet.

5. De overeenkomst

- 5.1 Wijnproeverij: Via de website www.dewijnkamerholten.nl kun je een aanvraag doen voor een wijnproeverij. De betaling voor wijnproeverijen geschiedt voorafgaand of na afloop van de proeverij. Na het maken van de reservering ontvang je per e-mail een bevestiging. Binnen twee weken dient de betaling voldaan te zijn, waarna de wijnproeverij definitief is.
- 5.2 Wijn bestellen: Via de website www.dewijnkamerholten.nl is het mogelijk om wijn te bestellen. Je ontvangt per e-mail een orderbevestiging met een factuur. Na ontvangst van de betaling wordt de wijn toegezonden naar het opgegeven adres. De levering kan, ter keuze van De Wijnkamer Holten, zowel geschieden per pakketpost als door De Wijnkamer Holten zelf.
- 5.3 Cursus: Via de website www.dewijnkamerholten.nl kun je een aanvraag doen om deel te nemen aan een wijncursus SDEN1, SDEN2, SDEN3.

6. Wijzigingen, herroeping en beëindiging

- 6.1 Wijn bestellen: Heb je wijn gekocht en voldoet het product niet aan de eisen die je ervan mag verwachten? Je mag de aankopen binnen 14 dagen retourneren in navolging van de Nederlandse wetgeving. De flessen moet onbeschadigd en ongeopend worden geretourneerd. Indien de bestelling correct is uitgevoerd komen de retourkosten hiervan voor rekening van de klant. Als De Wijnkamer Holten de bestelling fout heeft uitgevoerd zijn de retourkosten voor De Wijnkamer Holten.

Privacyverklaring De Wijnkamer Holten

6.2 Wijnproeverij: Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht.

6.3 In het vorige lid bedoelde wijzigingen moeten minimaal zeven dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk (dat kan dus ook per e-mail) aan De Wijnkamer Holten kenbaar te worden gemaakt en door De Wijnkamer Holten te worden geaccepteerd.

6.4 Wijzigingen die later dan 7 dagen voor aanvang van de wijnproeverij kenbaar worden gemaakt of niet door De Wijnkamer Holten worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd voor de betreffende wijnproeverij.

6.5 De Wijnkamer Holten heeft – zonder enige (schade) vergoeding te zijn verschuldigd – te allen tijde het recht een overeenkomst te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling of als de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van De Wijnkamer Holten zou kunnen beschadigen.

6.6 Als tijdens een wijnproeverij de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is De Wijnkamer Holten gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

6.7 Van het herroepingsrecht zijn uitgesloten:

- Wijn die je niet lekker vindt, terwijl het product wel voldoet aan de eisen die je hieraan redelijkerwijs mag stellen.
- Gebroken of lege flessen wijn
- Tegoedbonnen

7. De prijs

7.1 Alle op de websites genoemde prijzen zijn inclusief btw.

7.2 Voor verzendingen van wijn in Nederland hanteert De Wijnkamer Holten € 9,00 verzendkosten (deze prijs geldt t/m 12 flessen). De wijn wordt dan via een koeriersdienst verzonden, zodat deze snel, veilig en onbeschadigd bij jou thuis wordt afgeleverd. Wil je meer flessen in een keer bestellen, dat kan natuurlijk. De verzendkosten worden dan wel wat hoger.

7.3 De Wijnkamer Holten behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. De Wijnkamer Holten deelt deze prijswijziging zo spoedig mogelijk met de consument.

7.4 De Wijnkamer Holten hanteert een vast bedrag per deelnemer aan een wijnproeverij of cursus. In overleg met de klant, en alleen als de klant en De Wijnkamer Holten hiermee beiden instemmen, kan een wijnproeverij of cursus langer duren dan vooraf afgesproken. De extra kosten die worden gemaakt voor een langere duur van een wijnproeverij zoals parkeerkosten en extra uren kan worden berekend op basis van nacalculatie. Hier geldt het volgende:

- Extra tijd wordt berekend aan de hand van het tarief van €50 per uur.
- Bij parkeerkosten gelden de daadwerkelijk gemaakte kosten.

7.5 Het kan gebeuren dat tijdens een wijnproeverij of cursus een glas breekt. Hiervoor wordt per glas €2,50 gerekend op basis van nacalculatie.

8. Levering en uitvoering

8.1 De Wijnkamer Holten streeft ernaar de door jou geplaatste bestelling binnen maximaal 3 werkdagen te versturen. Afwijkende levertijden worden zo goed mogelijk vermeld op de productpagina. Als de bezorging onverwacht langer duurt, of als we niet alles op tijd kunnen bezorgen, krijg je hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Als het niet mogelijk is om op tijd te leveren, kun je afzien van je aankoop. Heb je vooraf betaald, dan stort De Wijnkamer Holten je betaling binnen 10 dagen terug.

8.2 Kan De Wijnkamer Holten een bestelde wijn niet meer leveren, dan krijg je je geld terug, of bieden we je een goed alternatief aan.

9. Ziekte/overmacht of annulering – door De Wijnkamer Holten

Mocht een wijnproeverij of cursus onverhoopt niet door kunnen gaan (wegens ziekte van De Wijnkamer Holten of door andere, ernstige zaken), dan laat De Wijnkamer Holten dit zo snel mogelijk aan je weten. We kijken samen naar een alternatieve datum of je ontvangt het bedrag wat je vooraf hebt betaald, retour binnen 10 dagen.

10. Ziekte/overmacht of annulering – door klant

10.1 Wijnproeverij: Je kunt tot uiterlijk 1 week voor de datum waarop de wijnproeverij plaatsvindt, de datum nog wijzigen in overleg met De Wijnkamer Holten. Annuleer je de wijnproeverij in z'n geheel binnen 1 week voor de geplande datum? Dan kan De Wijnkamer Holten ervoor kiezen 100% annuleringskosten te berekenen.

10.2 Wijn cursus: Na bevestiging en betaling van de wijn cursus, kan er niet meer geannuleerd worden. Er vindt geen restitutie plaats. In overleg kan er besproken worden of er een alternatieve wijn cursus waar de klant aan kan deelnemen.

Privacyverklaring De Wijnkamer Holten

11. Betaling

- 11.1 Zoals in artikel 2 genoemd, geldt er een betalingstermijn van uiterlijk twee weken in geval van een wijnproeverij of wijncursus.
- 11.2 Als de klant tekortschiet in zijn verplichting tot betaling kan De Wijnkamer Holten voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde invoeren. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant.

12. Klachtenregeling en geschillen

- 12.1 De Wijnkamer Holten doet er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan zijn dat je niet tevreden bent over onze producten of onze diensten. Neem in dat geval contact op. Je kunt je klacht melden bij De Wijnkamer Holten via: info@dewijnkamerholten.nl
- 12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk binnen 14 dagen na de door De Wijnkamer Holten op grond van de overeenkomst te verrichten prestatie worden ingediend.
- 12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.
- 12.4 Op alle offertes en overeenkomsten tussen De Wijnkamer Holten en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.5 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De Wijnkamer Holten is niet aansprakelijk voor schade door De Wijnkamer Holten geleverde producten en/of verrichtte diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet aan de kant van De Wijnkamer Holten waardoor de schade rechtstreeks wordt veroorzaakt.
- 13.2 De Wijnkamer Holten is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behalve als dit is veroorzaakt door opzet aan de kant van De Wijnkamer Holten waardoor die schade rechtstreeks wordt veroorzaakt. Voor gevolgschade is De Wijnkamer Holten niet aansprakelijk.
- 13.3 De Wijnkamer Holten is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade of letsel van de klant of derden behalve als de schade of het letsel rechtstreeks door opzet aan de kant van De Wijnkamer Holten is veroorzaakt. De klant vrijwaart De Wijnkamer Holten voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door De Wijnkamer Holten verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet aan de kant van De Wijnkamer Holten.

- 13.4 De Wijnkamer Holten kan niet worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. De Wijnkamer Holten verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen in ieder geval, maar niet beperkt tot, de hieronder opgesomde omstandigheden: niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van De Wijnkamer Holten en/of door De Wijnkamer Holten ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan De Wijnkamer Holten toe te rekenen zoals bedrijfsstagnatie, ernstige familieomstandigheden, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, droogte, aardbevingen, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. De Wijnkamer Holten is in die gevallen niet schadeplichtig.
- 13.5 In geval van overmacht behoudt De Wijnkamer Holten zich het recht voor om af te wijken van de overeengekomen voorwaarden.
- 13.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering.

14. Auteursrecht

Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van producten, concepten of evenementen die door De Wijnkamer Holten tot stand zijn gebracht blijven eigendom van De Wijnkamer Holten.

15. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Als De Wijnkamer Holten in de toekomst iets verandert aan deze algemene voorwaarden, wordt dat op de website kenbaar gemaakt.

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 22 maart 2021